



Informe de

SOSTENIBILIDAD Y CALIDAD **2021**

10.º aniversario
*juntos, dedicados
a la atención
veterinaria*

Centrados en
*las Personas, las
Mascotas y el Planeta*





“

*AniCura puede presumir,
orgullosa, de llevar toda una
década dando forma al futuro
de la atención veterinaria.*

AZITA SHARIATI, CEO DE ANICURA

10 años dando forma al futuro de la atención veterinaria

AniCura nació de la idea de que compartir recursos facilita una mejor atención veterinaria. Diez años más tarde, AniCura y los 9500 Asociados* se ha convertido en uno de los proveedores de servicios veterinarios más importantes de toda Europa, que ofrece cada año atención veterinaria moderna y de calidad a 3,3 millones de mascotas.

En 2018, AniCura se unió a Mars Petcare, empresa familiar de atención y nutrición veterinaria. Así, se unieron ambos equipos de apasionados profesionales bajo un mismo objetivo:

UN MUNDO MEJOR PARA LAS MASCOTAS.

Es todo un orgullo que AniCura cumpla su décimo aniversario dando forma al futuro de la atención veterinaria. El sector ha evolucionado significativamente gracias a diagnósticos y tratamientos más avanzados. También ha aumentado el número de mascotas y, con él, las expectativas de sus cuidadores.

AniCura ha emitido el informe anual en el que se recogen los avances en materia de calidad y sostenibilidad desde 2015. En esta, la 7.ª edición ya de nuestro Informe de Calidad y Sostenibilidad, destacamos varias iniciativas para impulsar cambios, mejoras y conocimientos en nuestra compañía, muchos de los cuales los difunden nuestros apasionados e innovadores asociados.

Todas estas medidas a nivel local respaldan el importante paso adelante que dimos durante 2021: la Agenda de Sostenibilidad de AniCura hacia un Planeta sano, que estamos desarrollando junto a Mars Veterinary Health. Otra actividad a largo plazo es nuestra lucha global contra la resistencia antimicrobiana. Por 6.º año consecutivo, hemos evaluado nuestro uso sistémico de antibióticos. Seguimos avanzando en nuestro objetivo de no administrar antibióticos sistémicos a más del 5% de nuestros pacientes para el año 2030 sin dejar de atenderlos debidamente cuando lo necesitan. Con ello, queremos ayudar a reducir la resistencia a los antibióticos y preservar su utilidad en los años venideros.

La pandemia de la COVID-19 sigue afectándonos tremendamente a todos, y ha acelerado el apoyo a la salud y el bienestar de los profesionales veterinarios. Como integrantes

“Mejorando nuestros esfuerzos en sostenibilidad por la salud y el bienestar de las personas, las mascotas y el Planeta”

AZITA SHARIATI,
CEO de AniCura

de Mars Veterinary Health, nuestra mayor prioridad ha sido proteger la seguridad de nuestros asociados en clínicas y laboratorios, poniendo en marcha medidas salariales y otros beneficios que han servido de ayuda tanto a los asociados como a sus familiares en esta pandemia.

En 2020, se implantaron rápidamente medidas de distancia interpersonal e higiene reforzada en las 2500 clínicas y laboratorios veterinarios que Mars Veterinary Health tiene en todo el mundo, incluido AniCura. Debemos entender las experiencias vividas por nuestros asociados durante la pandemia, así como el papel fundamental que ha desempeñado la plataforma digital de AniCura a la hora de facilitar el mantenimiento de la colaboración.

También debemos desarrollar formas y soluciones preventivas de atención, como AniPlan y la App de AniCura, servicios que tuvieron gran éxito durante 2021.

Nuestra ambición es que AniCura sea reconocido como un gran lugar para trabajar. Y ese objetivo solo puede hacerse realidad si contamos con buenos líderes, un equipo comprometido y altos estándares veterinarios.

A medida que crezcamos y evolucionemos, nos centraremos cada vez más en mejorar nuestras medidas de sostenibilidad mediante la atención a personas, a mascotas y al Planeta, y luchar por ser líderes del sector.

Afrontamos con entusiasmo nuestra próxima década, desarrollando nuestro ecosistema junto a Mars Veterinary Health y Mars Petcare.



AZITA SHARIATI
CEO de AniCura

* Trabajadores

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

“

*Llevamos una década
dando forma al futuro
y seguiremos haciéndolo*



ÍNDICE



28

CRONOLOGÍA 2011-2021

“AniCura ha realizado su 6.^a encuesta sobre el uso de antibióticos”



8

ENCUESTA EQUIPO 2021

40

APP ANICURA



MENSAJE DE LA CEO	2	
HECHOS DESTACADOS DE 2021	6	
ANICURA, EN POCAS PALABRAS	7	
ENCUESTA EQUIPO 2021	8	PERSONAS
FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN CONTINUA	10	
BIENESTAR	18	
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN	20	
MÉTODOS DE TRABAJO	24	
CRONOLOGÍA 2011-2021	28	
SEGURIDAD DEL PACIENTE	30	MASCOTAS
ATENCIÓN PREVENTIVA	36	
PARTICIPACIÓN SOCIAL	46	
USO ANTIMICROBIANO MÁS INTELIGENTE	50	PLANETA
MEDIO AMBIENTE	52	
FAMILIA MVH	56	
ESTRATEGIA MVH DE SOSTENIBILIDAD	58	
INVESTIGACIÓN EN ANICURA	60	

“App AniCura, una gran ayuda para la Atención preventiva”

¡una gran herramienta!

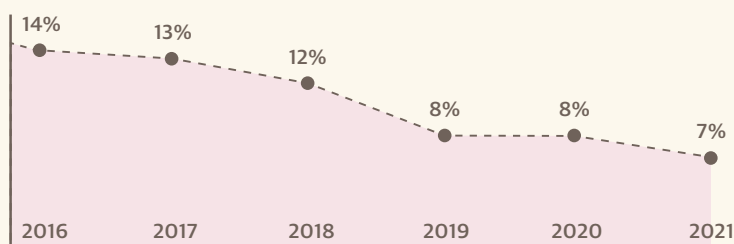
Hechos destacados de 2021

225.000 y 60.000

personas se han descargado la App AniCura

consultas atendidas

Cinco años reduciendo el uso de antibióticos



Casos ACE, en cifras:

640 participantes registrados

14 países presentes

400 líderes han hecho el programa de liderazgo

100 veterinarios han iniciado el Posgrado

Encuesta de Formación y Especialización continuas AniCura

10000 idiomas participantes

20 MIG AniCura activos

10 cursos con acreditación nacional en

países

5

países

Congreso felino AniCura

11 proveedores

participantes

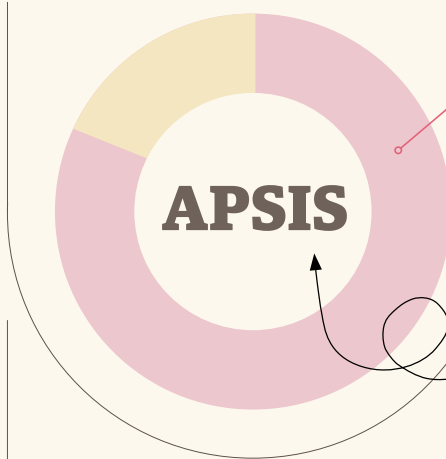
118

participantes

En APSIS, más de

20000

medidas correctivas aplicadas para reducir el peligro de que se repita una incidencia



Congreso AniCura dedicado a perros y gatos braquiocéfalos

27 ponentes

800 participantes

AniCura en pocas palabras

Con 400 localizaciones en Europa, AniCura quiere ser una fuente de tranquilidad para sus clientes, ofreciéndoles una disponibilidad y una seguridad excelentes para sus mascotas. Año tras año, los 9500 empleados de AniCura atienden a más de 3,3 millones de mascotas.

Atención veterinaria de calidad

AniCura ofrece una amplia gama de servicios veterinarios de calidad que cubren tanto atención preventiva como cuidados veterinarios básicos, diagnóstico avanzado, medicina interna, cuidados intensivos, cirugía y ortopedia. AniCura también ofrece rehabilitación, fisioterapia y asesoramiento nutricional, además de comida y productos veterinarios seleccionados.

CENTRADOS EN LA CALIDAD

AniCura desea ofrecer atención veterinaria de la máxima calidad. Trabajamos sin descanso para mejorar la calidad de nuestro servicio y hacemos una gran inversión en formación, investigación y equipos.

ATENCIÓN AVANZADA

AniCura ofrece gran parte de los servicios veterinarios avanzados especializados existentes en Europa, y nuestra empresa cuenta con una gran proporción de los mayores especialistas del sector. Las clínicas que se unen a AniCura pasan una estricta selección según la calidad de su atención, sus valores y aspiraciones.



Cada año visitan AniCura más y más dueños de mascotas, y la satisfacción de nuestros clientes es muy alta.

ATENCIÓN Y EMPATÍA

AniCura cuenta con un equipo de personas amantes de los animales, muchas de las cuales tienen mascotas y están decididas a mejorar la calidad de vida de nuestros inseparables compañeros. En AniCura queremos ofrecer una atención empática de calidad a las mascotas y la mejor experiencia para el cliente y los equipos veterinarios que lo han derivado a nosotros.

TOMADA DE DECISIONES A NIVEL LOCAL

AniCura confía firmemente en que las mejores decisiones se toman cuando se está en el contacto más estrecho con pacientes y sus cuidadores. Combinamos la implicación personal y la toma de decisiones local con la experiencia global de toda nuestra red internacional.

400 clínicas AniCura



MARS
Veterinary Health



AniCura

En 2018, AniCura se unió a la familia de clínicas veterinarias y laboratorios de Mars Veterinary Health. Juntos, queremos combinar nuestros conocimientos, experiencia y alcance de tipo científico para hacer avanzar la profesión veterinaria mediante la atención de personas, de mascotas y del Planeta.

Mediante nuestra red de 2500 clínicas, hospitales y laboratorios de diagnóstico veterinario, repartidos por 21 países distintos, podemos ofrecer la mejor atención veterinaria. Mars Veterinary Health cuenta con un equipo de más de 70.000 profesionales que trabajan en pro de un objetivo con ún: **UN MUNDO MEJOR PARA LAS MASCOTAS**

Encuesta

2021



AniCura ha realizado su 8.^a encuesta sobre satisfacción de su equipo, que arrojó mejor valoración de sus líderes y mayor motivación general. Clínicas que aprovechan los resultados de su encuesta y elaboran planes para aumentar la satisfacción entre su Equipo.

Los jefes transmiten los resultados a su equipo que, a su vez elaboran planes de implicación.

La encuesta muestra claramente que los equipos que trabajan con sus resultados logran una valoración más alta en cuanto a satisfacción del trabajador que aquellos que no lo hacen. Este año, los planes de acción se han duplicado en relación con los de años anteriores.

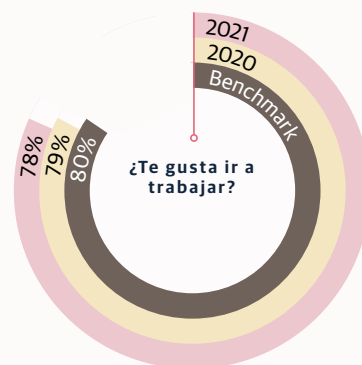
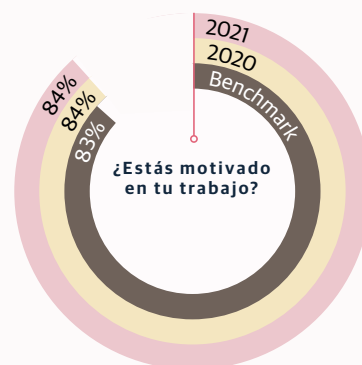
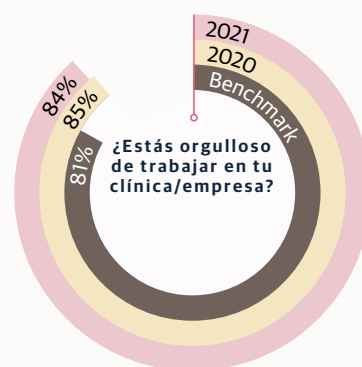
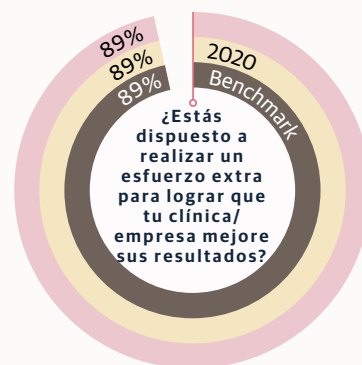
En 2021, se realizó por primera vez la encuesta Mars Associate Survey entre integrantes de los equipos centrales de apoyo. En 2022, esta encuesta sustituirá a la de AniCura ya que la encuesta Mars Associate Survey es uno de los procesos emblema de Mars e integrará su cultura en AniCura de forma homogénea. La encuesta anual Mars Associate Survey, diseñada y realizada por la empresa de estudios independiente Gallup, permite que AniCura y MVH conozcan cómo se sienten sus empleados y qué se necesita para que estén implicados, comprometidos y avanzando en la dirección correcta.

“ Mantener la implicación y el compromiso y seguir avanzando en la dirección correcta. **”**

Buen nivel de energía

El equipo está motivado, orgulloso y quiere contribuir al éxito de la empresa.

¡Fantásticos resultados!



* La referencia media mundial se basa en unas 600.000 respuestas procedentes de 262 empresas de industrias mixtas (nórdica e internacional).

Desarrollar capacidades de liderazgo para aumentar la implicación

Los *managers* desempeñan un papel fundamental tanto a la hora de aumentar la implicación del equipo como para mejorar los resultados. AniCura quiere ser un lugar en el que la gente disfrute de su trabajo, donde se quiera trabajar y desarrollarse. Los líderes AniCura son fundamentales para hacer realidad este objetivo.

Mediante el programa internacional de liderazgo, diseñado a medida de las necesidades de desarrollo, AniCura inspira y da soporte a los líderes en las funciones diarias. El programa se centra en generar habilidades en áreas básicas de liderazgo y dotar de conocimientos de negocio. Es perfecto para

managers de cualquier edad, como jefes de clínica, de departamento o de enfermería, y ofrece sesiones en directo durante sus doce semanas de duración. En 2021, 400 personas finalizaron el programa, que se realiza de forma independiente en cada mercado AniCura.

“
Un lugar donde
se quiere
trabajar y
desarrollarse.”

Posgrado AniCura para veterinarios recién graduados

Para mejorar los conocimientos y aumentar la confianza de cada persona en sí mismo, AniCura ofrece un posgrado de dos años de duración a veterinarios recién graduados. Además, este posgrado busca reducir los niveles de estrés y mejorar la satisfacción laboral.

Para ofrecer los itinerarios formativos que preparen a los veterinarios para lograr un éxito profesional duradero, AniCura pone a su disposición un interesante posgrado de dos años de duración para veterinarios recién graduados.

Este posgrado constituye un programa robusto e inmersivo de desarrollo que combina módulos de aprendizaje de habilidades tanto clínicas como profesionales con la práctica basada en la orientación y el apoyo. El Posgrado AniCura

tiene como objetivo ofrecer una transición fácil entre el mundo de la universidad y el mundo laboral a veterinarios recién graduados. El posgrado ofrece una base a los veterinarios y hace que desarrollen las habilidades adecuadas al inicio de su carrera profesional y que ganen seguridad y confianza trabajando en una clínica. En 2021, iniciaron el posgrado 100 veterinarios, y la primera promoción lo finalizará en la primavera de 2022.



“

AniCura es una empresa joven y vital, con grandes posibilidades de crecimiento.

Jacques Bonin, Jefe Veterinario

AniCura Continuing Education

más accesible para todo el equipo AniCura

Durante la pandemia se han implantado nuevos métodos educativos.



La oferta educativa de AniCura es gratuita para sus trabajadores.

El AniCura Continuing Education (ACE) es el concepto AniCura de formación y desarrollo profesional. La formación teórica *online* ofrece las ventajas de ser más accesible a los trabajadores AniCura de toda Europa. Para el ACE, su objetivo en 2021 fueron las competencias avanzadas e iniciales en anestesia, medicina interna, diagnóstico por imagen y urgencias, entre muchos otros. Los cursos ACE, 14 en total, tuvieron alumnos de doce mercados AniCura y lograron cinco acreditaciones nacionales diferentes. En línea con el objetivo AniCura de convertirse en la

empresa en que todos los profesionales veterinarios quieran trabajar, el equipo directivo AniCura ha decidido ofrecer de manera gratuita la Formación y Especialización continuas AniCura a todos sus trabajadores. Los jefes de clínica de AniCura orientan a su equipo con respecto a cursos y programas pertinentes según sus evaluaciones anuales.

ACE AniCura
Continuing
Education

Alta tasa de respuesta en la encuesta de formación de AniCura

El ACE sondea de forma regular las necesidades formativas de los profesionales AniCura. Los resultados obtenidos se emplean para decidir las próximas medidas

La encuesta de 2021 se realizó en ocho idiomas distintos, hecho que hizo que se doblara el número de participantes con respecto a la de 2020 y, contestada por unas 1000 personas, la encuesta mostró unas tendencias claras. La formación en formas de comunicación cada vez está más cotizada entre enfermeros y veterinarios. La anestesia sigue siendo la formación preferida para

los enfermeros en todos los países. En el caso de los veterinarios, las cuatro formaciones más deseadas son las de medicina interna, urgencias, cirugía en tejidos blandos y el diagnóstico por imagen. La alta tasa de respuesta y lo claras que quedaron las formaciones más deseadas permitieron que AniCura crease y adaptase para el futuro su programa ACE.



Intercambio de información cardiológica

AniCura Alemania lanzó la plataforma AniCura Cardio, de intercambio de información cardiológica. El objetivo de AniCura Cardio es servir como apoyo a los profesionales veterinarios y establecer los estándares de medicina cardiovascular en la empresa.

AniCura 
cardio

¿QUÉ ES ANICURA CARDIO?

He aquí una breve introducción de la plataforma.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de cardiólogos certificados con años de experiencia en cardiología clínica y cirugía:

- Sabine Hertzsch, DACVIM (Cardiología), AniCura Tierklinik Ahlen
- Nicola Wiedemann, DECVIM-CA (Cardiología), AniCura Tierklinik Augsburg
- Lisa Keller, DACVIM (Cardiología)
- Markus Killich, DACVIM (Cardiología), DECVIM-CA (Cardiología), AniCura Tierklinik Haar

¿QUÉ HACEMOS?

Además de nuestras funciones veterinarias diarias, implantamos marcapasos y realizamos otras intervenciones poco invasivas como embolizaciones de conducto arterioso persistente, valvuloplastia con globo (intervención para dilatar una válvula cardíaca que se ha estrechado) y extracciones de gusanos del corazón. Estas intervenciones se realizan de forma regular en dos centros cardiovasculares: AniCura Ahlen y AniCura Haar. AniCura Tierklinik Haar también ofrece servicio *holter* externo 24h, que es un registro continuo de la

frecuencia y el ritmo cardiacos durante 24 horas.

¿CÓMO APROVECHAR LAS VENTAJAS QUE OFRECE ANICURA CARDIO?

Queremos contribuir a la formación de nuestros veterinarios

Contar con conocimientos sólidos y mucha experiencia clínica es fundamental para ser un buen cardiólogo veterinario. Por ello, queremos contribuir a la formación de nuestros veterinarios interesados en medicina cardiovascular.

¿Qué me puede aportar a mí todo esto?



¡Se necesitan enfermeros!

Debido a la gran limitación de instalaciones de formación de enfermeras que existe en Italia, AniCura Italia puso en marcha una formación para esta profesión. El intercambio de datos entre clínicas era parte fundamental de la formación e implicaba distintas cuestiones, como nutrición animal, satisfacción del cliente, medicamentos y prevención y control de infecciones.

En Italia, no existe formación oficial para los enfermeros veterinarios. Además, la normativa local no favorece la contratación de enfermeros con respecto a veterinarios, lo que hace que la proporción entre unos y otros sea de 1:12 y esté totalmente descompensada. Esta situación es radicalmente distinta de la de otros países y hace que la enfermería sea una profesión rara y muy valorada.

AniCura ha iniciado una formación para enfermeros que les ofrece herramientas para que

crezcan y se desarrollen profesionalmente. En la formación participaron 46 enfermeros.

“ *Hasta esta formación, no había podido compartir reflexiones e ideas con otros enfermeros ya que en mi clínica soy la única que hay. Ha sido fantástico y muy alentador conocer colegas de profesión y compartir ideas con ellos.* ”

La formación cubre temas como: nutrición animal, gestión de fármacos y medicamentos, economía y gestión de residuos, satisfacer las necesidades del dueño del animal y prevención y control de infecciones.

“
¡Nuestro trabajo es muy valorado en la empresa!

Academy AniCura

de Urgencias y Cuidados intensivos

Para la seguridad del paciente y la satisfacción laboral es fundamental contar con grandes competencias teórico-prácticas del ámbito de las urgencias y los cuidados intensivos. Para mejorar en este aspecto, AniCura Italia puso en marcha un proyecto de urgencias y cuidados intensivos centrado en cursos de formación con especialistas.

La formación estaba pensada para veterinarios recién graduados que querían especializarse en urgencias y cuidados intensivos. La sala de urgencias de una clínica constituye un entorno increíblemente rico, complejo y estresante, donde es fundamental reaccionar y tomar decisiones rápido y se tratan mascotas con lesiones o enfermedades graves.

Los veterinarios que realizan la formación rotan entre las urgencias y la unidad de cuidados intensivos de la clínica.

Los temas más importantes de este proyecto son: organización de las urgencias, comunicación con el dueño del animal, diagnóstico urgente por imagen, interpretación de pruebas de laboratorio, estabilización y seguimiento de pacientes con enfermedades críticas y tratamientos de urgencias.

EL PROYECTO OFRECE LO SIGUIENTE:

- acuerdo certificado por un organismo externo,
- apoyo de un tutor sénior,
- doce meses de teoría, y
- formación *in situ* tanto en atención primaria como en centros de especialidad.

¡Lo que hacemos!



AniCura contribuye a que haya más especialistas en pequeños animales en Noruega



Debido a la falta de especialistas en el país, AniCura Noruega ha puesto en marcha una formación para aumentar considerablemente el número de especialistas en pequeños animales.

En Noruega, AniCura ha creado un programa para veterinarios que quieren especializarse en pequeños animales. El primer posgrado dio comienzo en primavera, tiene una duración de tres años y lo han empezado seis veterinarios.

Para especializarse en Noruega, el veterinario es responsable de gestionar y completar las obligaciones que marca la Asociación Veterinaria de Noruega.

En esta formación AniCura, el estudiante cuenta con un asesor y sigue un proceso estructurado que incluye el intercambio de información, presentaciones y reuniones. Además, los estudiantes del posgrado trabajan juntos en la elaboración de un artículo científico que tiene que publicarse en una revista revisada por pares, requisito imprescindible para hacerse especialista en Noruega.

AniCura Países Bajos

cubre la demanda de atención especializada

En los últimos años han aumentado los avances en atención veterinaria y la necesidad de especialistas veterinarios es realmente urgente. AniCura Países Bajos ha acabado con este problema poniendo en marcha un programa formativo.

ANICURA DE TWEEDE LIJN, PAÍSES BAJOS



JENNY BUIJTELS
DOCTORA Y DIPLOMADA



YARA ROELEN
RESIDENTE

Los Países Bajos tiene más de 200 titulados europeos. En este contexto, un titulado es un veterinario con especialización acreditada en campos como cirugía, diagnóstico por imagen o dermatología. Para lograr el título, los veterinarios

deben realizar una formación intensiva en su campo de especialización, denominada residencia. La formación dura un mínimo de tres años y cuenta con la supervisión de un titulado del campo.

Existe una gran demanda de atención especializada y faltan especialistas. Para dar una solución a esta cuestión, ahora cuatro clínicas AniCura ofrecen residencias en Países Bajos para especialización de veterinarios. Con esta medida, el número de residencias ha pasado de una, en 2019, a quince, en 2021.

“ AniCura Países Bajos está orgullosa de ofrecer una residencia a nuestros veterinarios y seguirá ampliando los puestos de residente para dar forma al futuro de la atención veterinaria ”

somos parte del programa



“
El concepto de primeros auxilios en salud mental lo puso sobre la mesa AniCura Suecia.

Futuro Método de Trabajo

En 2020 y 2021 el mundo laboral sufrió una evolución y un cambio total. AniCura está aprovechando esta situación para realizar cambios que mejoren aún más el futuro de sus trabajadores.

La estrategia de AniCura es actuar en favor de sus trabajadores. Dentro de ella se incluye asegurarnos ofrecer a nuestros trabajadores las mejores condiciones laborales, tanto actuales como futuras. Para prepararnos para el futuro, AniCura ha fijado para los trabajadores de nuestras oficinas unas directrices estandarizadas y actuales que les brindan la oportunidad de elegir cómo realizar sus funciones. El objetivo es captar y fidelizar a los mejores trabajadores. a la vez que se

crea un entorno sostenible y seguro tras la COVID.

La decisión se tomó tras los resultados de una encuesta interna en que se preguntó sobre varias cuestiones de la etapa de la pandemia y se pidieron sugerencias para el futuro. Confiamos en que nuestros nuevos métodos de trabajo permitirán disfrutar un buen equilibrio entre la vida personal y la profesional a los trabajadores de nuestras oficinas. En 2022 pondremos el foco en los trabajadores de nuestras clínicas.

Equilibrio

Bienestar - Apoyo

AniCura desea crear una cultura que se centre en la salud y el bienestar de sus trabajadores y en el equilibrio entre la vida personal y la profesional.



¡Adaptado a ti!

Las siguientes medidas resaltan el esfuerzo que AniCura está poniendo en este campo:

IMPLANTACIÓN DE FORMAS DE TRANSPORTE MÁS SOSTENIBLES POR PARTE DE ANICURA ALEMANIA.

Durante la pandemia, mucha gente empezó a cambiar la forma en que realiza sus desplazamientos.

Por ejemplo, la bicicleta ha ganado popularidad como forma de transporte.

AniCura Alemania ofreció a sus trabajadores alternativas de transporte ecológicas y saludables

AniCura Alemania ofreció a sus trabajadores alternativas de transporte ecológicas y saludables. Los desplazamientos en bicicleta también ayudan a reducir la huella de carbono de AniCura Alemania. El trabajador puede escoger entre tres tipos distintos de bicicleta: normal, eléctrica o de carga. La bicicleta puede alquilarse durante tres años, tras los cuales el trabajador puede cambiarla por otra o comprarla por un precio reducido.

ANICURA IBERIA Y ANICURA RUSIA APOYAN A SUS TRABAJADORES Y FAMILIARES

AniCura Iberia y Rusia han implantado un Programa de Apoyo

al Empleado para ayudar a que sus trabajadores logren alcanzar el equilibrio entre su vida personal y su vida profesional y tenga una vida feliz. Sus trabajadores tienen acceso, de forma totalmente gratuita, a un servicio de apoyo, 24h al día, los 365 días del año. Este servicio se ofrece para una

Acceso gratuito a un servicio de apoyo, 24h al día, los 365 días del año

amplia gama de cuestiones tanto personales como laborales, como mejora de relaciones interpersonales, crianza de hijos, cuidado de personas mayores, gestión del estrés, cambios vitales o presión laboral, derivaciones a servicios locales financieros o jurídicos, salud física, bienestar mental, etc. Este servicio es confidencial, externo e imparcial, y se pone también a disposición de los familiares de los trabajadores.

INTRODUCCIÓN DE COACHES MENTALES POR PARTE DE ANICURA SUECIA

AniCura Suecia ha formado unos 55 trabajadores en primeros auxilios en salud mental, que les ha dotado de herramientas para apoyar y

asistir a personas en casos de urgencias hasta que llegue un profesional del campo. Los trabajadores de AniCura Suecia que se han formado en primeros auxilios en salud mental han aprendido cuáles son las afecciones psiquiátricas más habituales, distintas señales de problemas mentales, cómo responder a ellas y dónde solicitar ayuda y asistencia adicionales.

Los primeros auxilios en salud mental son un concepto basado en la investigación, desarrollado en Australia en el año 2000 y disponible en 27 países distintos. En Suecia, el Instituto Karolinska, la Universidad de Solna, y el Centro Nacional sueco de Estudio y Prevención del Suicidio han validado y adaptado este concepto a la situación particular del país nórdico.

ANICURA PAÍSES BAJOS INTRODUCCIÓN DE UN PACK NUEVO DE CONDICIONES LABORALES

AniCura Países Bajos ha implantado un pack nuevo de condiciones laborales centrado en el desarrollo personal de cada trabajador. En él, se documentan las competencias del trabajador y se le asignan unos cursos de formación según al plan de desarrollo.

MEDICAL INTEREST GROUPS DE ANICURA

Un papel muy importante en el intercambio de información



¡Encuentra tu grupo!



AniCura surgió a partir del concepto de intercambio de información y, desde que nació, sus Medical Interest Groups (Grupos de Temas Veterinarios, MIG por sus siglas en inglés) llevan siendo fundamentales para sus trabajadores. Durante la pandemia, las plataformas digitales de AniCura asumieron un papel fundamental para asegurar la colaboración.

Los MIG AniCura son parte integrante de los pilares fundamentales sobre los que se asienta AniCura. Facilitan la colaboración y el intercambio de buenas prácticas. El apoyo entre compañeros y el intercambio de información se volvieron más importantes que nunca durante la pandemia de la COVID, y la estructura de los MIG



TEI MIG me ayudó dándome consejos muy útiles.

Miembro del MIG de Odontología

y sus canales de comunicación interna, resultó fundamental como eficaz herramienta de colaboración profesional.

En 2021, se crearon dos MIG nuevos: El MIG de Nutrición y el MIG de Medicina veterinaria basada en la evidencia. AniCura cuenta actualmente con 20 MIG abiertos a todos sus trabajadores en los que pueden tratarse y analizarse, mediante reuniones digitales y clubs de publicaciones, casos clínicos, diagnósticos y tratamientos, además de nuevos estudios.

MEDICAL INTEREST GROUPS DE ANICURA

- Antibióticos y Resistencia
- Cardiología
- Odontología
- Dermatología
- Urgencias y Cuidados intensivos
- Medicina veterinaria basada en la evidencia
- Medicina felina
- Gastroenterología
- Prevención y Control de infecciones
- Medicina interna
- Medicina de laboratorio
- Neurología
- Nutrición
- Oncología
- Oftalmología
- Fisioterapia y Rehabilitación
- Salud reproductiva
- Pequeños mamíferos y Animales exóticos
- Cirugía y Ortopedia
- Urología



“

Más de la mitad de los perros y gatos que atendemos tiene sobrepeso. El nuevo MIG de nutrición desempeña un papel fundamental para el bienestar de estos animales.

Kristina Johansen,
Veterinaria y Experta del grupo de Nutrición y Atención

Congreso AniCura de Medicina felina

CUATRO AÑOS DE ÉXITO

Los MIG AniCura aspiran a lograr la máxima repercusión posible entre veterinarios y enfermeros veterinarios, tanto dentro como fuera de las clínicas AniCura.

El MIG AniCura de Medicina felina celebró en 2017 el primer Congreso de esa especialidad, que resultó un éxito inmediato. En 2021 se celebra la cuarta edición del mismo. Más de 118 participantes, tanto veterinarios como enfermeros veterinarios, asistieron y debatieron con prestigiosos especialistas internacionales del

campo durante dos intensivos días de ponencias. El congreso también contó con un taller de formación práctica, que tuvo una gran acogida entre los asistentes





CONGRESO MIG ANICURA 2021 **DEDICADO A UN PROBLEMA ÉTICO**

Los animales braquicéfalos (con hocico plano) tienen predisposición a sufrir afecciones y enfermedades muy difíciles de tratar. Para concienciar e informar sobre este asunto y afrontar los problemas éticos que implica, se dedicó a estos animales el Congreso MIG AniCura 2021.

El Congreso MIG AniCura de 2021 se dedicó a perros y gatos braquicéfalos. En él, 27 expertos de 14 especialidades diferentes compartieron su información y experiencia sobre la situación especial de los animales braquicéfalos. Este evento digital logró un gran seguimiento y contó con la participación de 825 trabajadores AniCura, además de un uso habitual de la grabación de sus ponencias. Los intervinientes firmaron un comunicado que, posteriormente, se ha utilizado como declaración oficial de AniCura. Más información en la columna izquierda.

El congreso, incluida la declaración oficial de AniCura, da forma al futuro de la atención veterinaria y da un paso adelante hacia un mundo mejor para los animales, especialmente para los braquicéfalos.

DECLARACIÓN OFICIAL DE ANICURA

ANIMALES BRAQUICÉFALOS

- ▀ Las clínicas y hospitales AniCura ofrecen la mejor atención posible tanto a nuestros pacientes, sean de la raza que sean, como a sus cuidadores. Intentamos lograr siempre el mejor resultado posible dentro del marco del bienestar animal.
- ▀ AniCura apoya la cría ética de animales sanos. En cuanto a las razas braquicéfalas, desaconsejamos la cría con animales que presenten síntomas clínicos asociados con la braquicefalia, o que se sospecha que se deben a ella.
- ▀ Solo apoyamos la cría cuando puede esperarse una camada sana mediante parto natural. No deben practicarse la inseminación cuando existe una incapacidad física que impide la reproducción natural.
- ▀ En su material de marketing, AniCura utiliza únicamente imágenes de razas asociadas con buena salud, buen estado y la capacidad para llevar a cabo su comportamiento natural. Las únicas excepciones son aquellos casos en que se ilustran afecciones concretas.

↪ Cuatro puntos muy importantes

“
La mejor atención posible en las clínicas y hospitales AniCura, para todas las razas.”

MÉTODOS DE TRABAJO ANICURA - MEJORANDO JUNTOS

Los métodos de trabajo AniCura son un sistema de mejora continua. El objetivo de este sistema es lograr que la actividad de la empresa mejore de forma continua mediante la aplicación de una serie de principios, métodos y comportamientos que se basan en la filosofía "Lean".

Dado que este sistema se aplica a todo tipo de mejora, fomenta la sostenibilidad en los ámbitos financiero y laboral, y en el entorno. Los siguientes ejemplos muestran la evolución de los métodos de trabajo AniCura en toda Europa

CÓMO AUMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL



“

Tras 3 meses con el sistema de smileys y resolver cientos de problemas del día a día, las caritas verdes aumentaron un 40% y las rojas cayeron un 25%!

Veronique Arnoux, veterinaria en AniCura NordVet, Francia

“¿Qué tal ha ido el día?” “Valóralo con un smiley. Si no ha sido un buen día, cuéntanos por qué”

AniCura NordVet, en Francia, anima a que sus trabajadores dejen constancia de su día a día pulsando una carita verde, amarilla o roja situada pizarra. La única norma es que, cuando se pone una carita roja, debe dejarse una nota que explique qué ha sucedido ese día para dejar esa valoración.

En resumen, un sistema muy sencillo con el que los trabajadores pueden influir y mejorar su día a día. Tras un año, la rotación general ha bajado, lo que ha hecho que aumente la estabilidad y se disfrute de un mejor lugar de trabajo.

ANICURA PAÍSES BAJOS, CENTRADA EN LA SALUD DEL PACIENTE

Las reuniones diarias son uno de los principales métodos de trabajo y tienen el objetivo de mejorar la



comunicación, el trabajo del equipo y el flujo de pacientes.

Todas las mejoras relacionadas con los pacientes pueden servir también para mejorar su seguridad. Así, varias clínicas empezaron a recopilar incidencias relativas a la seguridad del paciente que se habían dejado en la pizarra de valoración diaria y así pudieron detectar fallos y aplicar medidas de mejora inmediata. Además, todas estas incidencias se registran en el sistema AniCura de mejora de la seguridad del paciente (APSIS).



LOGRAR QUE LOS CAMBIOS SE ASIENTEN PARA SIEMPRE

AniCura Västra Djursjukhuset, de Suecia, nos cuenta su historia

Emma Kvarnström, enfermera en AniCura Västra Djursjukhuset, de Suecia, lleva varios años trabajando con los métodos de trabajo. Aquí cuenta su experiencia:

Para muchas clínicas, los métodos de trabajo conllevan expectativas de modificación tanto de comportamientos como de metodologías. ¿Cuáles consideran que son los principales factores de éxito a la hora de que un cambio se asiente para siempre?

– Lo más importante es trabajar en los cambios junto a todo tu equipo. Es la forma de asegurarte de que todo el mundo se implica en el desarrollo de medidas y objetivos relevantes. Así, se les ayuda a entender de qué forma se puede aportar a la

planificación de la jornada laboral. *Según tu experiencia hasta ahora, ¿cuáles son los errores más importantes que deben evitarse?*

– Si las ambiciones son demasiado altas se corre el riesgo de optar por medidas tan complicadas que el equipo se quede sin tiempo para evaluar y analizar durante el día a día. Poner un montón de números en una pizarra sin poder aprovechar los resultados genera desánimo, y existe el riesgo de que el equipo empiece a dejar de asistir a las reuniones diarias de inicio de jornada. También es importante ofrecer *feedback* al equipo para que todo el mundo sienta que merece la pena asistir y participar en esas reuniones.

¿Has notado señales claras de que métodos de trabajo facilita una actividad o plantilla más sostenible?

– Al evaluar el ambiente de

trabajo con caritas felices o tristes, puede observarse una tendencia positiva y mayor implicación. *Aunque confiamos en nuestros embajadores de métodos de trabajo para formarnos y guiarnos, ¿qué recomendación puedes darle a aquellos líderes que decidan actuar de forma independiente y dirigir los cambios?*

– Hacer que los métodos de trabajo sean lo más prácticos y concretos posible. Mediante el uso de ejemplos sencillos y claros y la práctica de las distintas formas de reuniones de métodos de trabajo entendemos cómo funcionan. Otra forma útil es intercambiar datos de contacto con colegas que se encuentran en la misma situación, para poder compartir experiencia y plantearles preguntas. Puede llegarse a un nivel de detalle máximo y tratar las medidas a usar a diario.





“

*A medida que crece AniCura,
también lo hacen sus medidas
de sostenibilidad en pro de la
salud y el bienestar de
personas, mascotas y el Planeta.*

Azita Shariati, CEO de AniCura

2011

Creación de Djursjukhusgruppen mediante la fusión de cuatro de los hospitales veterinarios más importantes de Suecia: los hospitales Albano y Bagarmossen, de Estocolmo; el Falu Djursjukhus, de Falun, y el Västra Djursjukhuset, de Göteborg

2013

Establecimiento de AniCura en Dinamarca
Celebración, en Jönköping, del 1^{er} evento AniCura de "Togetherness", que contó con 350 participantes

2015

Lanzamiento de QualiCura, programa de calidad veterinaria de AniCura
Establecimiento de AniCura en Alemania, Austria y Países Bajos

2012

Establecimiento de AniCura en Noruega

2014

AniCura pasa a ser el nombre nuevo, tras Djursjukhusgruppen

2016

AniCura lanza el 1^{er} Informe de Calidad y Sostenibilidad del sector
Lanzamiento de AniCura AniPlan®, el primer programa de salud de AniCura
Establecimiento de AniCura en Suiza
Celebración, en Estocolmo, del 2.º evento de "Togetherness" de AniCura, con 1200 participantes

Una pequeña empresa con grandes aspiraciones. Así fueron nuestros comienzos, allá por 2011. Diez años después, AniCura sigue conservando la misma mentalidad cada vez que vamos a trabajar: dar forma, juntos, al futuro de la atención veterinaria.

Es un camino sin fin, pero nunca dejamos de alcanzar y celebrar nuevos objetivos. Crecemos, aprendemos y nos desarrollamos. Juntos.

Actualmente, contamos con unos 10.000 trabajadores; de recepcionistas y administrativos a enfermeros y especialistas veterinarios. Todos, unidos, en pro de nuestro compromiso de hacer lo mejor para las mascotas.

Desde nuestros humildes comienzos, nos hemos convertido en uno de los mayores proveedores europeos de servicios de atención veterinaria de calidad. Como integrantes de Mars Veterinary Health, contamos con un hogar fuerte y seguro con el que compartimos el objetivo de crear un mundo mejor para las mascotas. AniCura está formada por más de cuatrocientas clínicas y hospitales veterinarios, meticulosamente seleccionados, y, en conjunto, atendemos a más de 3,3 millones de mascotas al año.

2017

Lanzamiento del ACE, programa de formación continua de AniCura

Puesta en marcha del Readiness Camp de AniCura

2019

Establecimiento de AniCura en España, Italia, Francia y Portugal

Implantación de métodos de trabajo, el sistema AniCura de mejora continua

Celebración, en Múnich, de la 2.ª Conferencia AniCura de Calidad

Celebración, en Copenhague, del 2.º Congreso MIG AniCura

2021

Establecimiento de AniCura en Rusia

10.º aniversario (noviembre)

Celebración del 4.º Congreso (digital) MIG AniCura

2018

Mars adquiere AniCura, que pasa a formar parte de Mars Veterinary Health

Lanzamiento del Sistema de Mejora de la Seguridad del Paciente de AniCura (APSYS)

Celebración, en Estocolmo, del 3.º evento de **"Togetherness"** de AniCura, con 2400 participantes

Celebración, en Estocolmo, de la 1.ª Conferencia AniCura de Calidad

Celebración, en Estocolmo, del 1.º Congreso MIG AniCura

2020

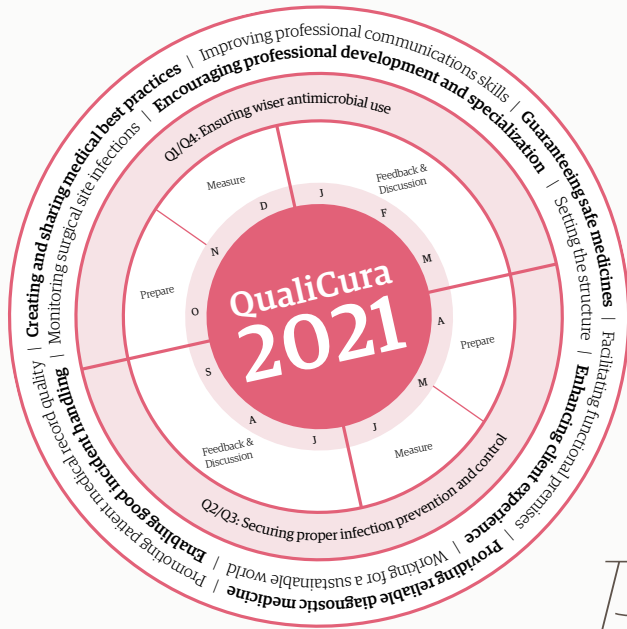
Lanzamiento en Suecia y Noruega de servicios veterinarios digitales

Establecimiento de AniCura en Bélgica y Andorra

Lanzamiento del posgrado AniCura

Celebración del 3.º Congreso (digital) MIG AniCura





Presentamos

QualiCura 2.0

QualiCura es un programa de calidad que AniCura implantó en 2015, y renovó en 2021 para que estuviera formado por 14 ámbitos de interés, en vez de los 9 que tenía previamente, con estándares de calidad tanto veterinarios como organizativos. Las modificaciones realizadas se adaptan a los estándares de Mars Veterinary Health, y el programa renovado se lanzó en AniCura Países Bajos en 2021.

Cada uno de los ámbitos de interés engloba estándares de calidad tanto veterinarios como organizativos, con los que las clínicas pueden evaluar de qué forma se ajustan a dichos estándares. Los estándares básicos constituyen el requisito mínimo que deben cumplir todas las clínicas AniCura. Además, hay 16 estándares “ideales” que las clínicas pueden intentar

AniCura se ha marcado el objetivo de “Hacer que los pacientes AniCura sean atendidos de forma más segura para ellos, con mejores resultados veterinarios”.

cumplir. En total, hay 37 estándares básicos y 16 “ideales”.
IMPLANTACIÓN DE QUALICURA 2.0 EN PAÍSES BAJOS

En total, son 50 las clínicas que han implantado el programa, debido a lo cual siguieron tres seminarios formativos en los que se explicaron todos los estándares y se

documentaron los procedimientos establecidos para los estándares básicos. Posteriormente, estas clínicas pasaron dos auditorías, una interna y otra externa, realizada por Lloyds. Las 50 lograron cumplir los estándares básicos.



QualiCura 2.0 dota a nuestra clínica de una estructura clara en cuanto a protocolos farmacéuticos, veterinarios y de higiene, además de documentación práctica interna.

Marleen van Duijvenbode y Sabine Peters, enfermera y veterinaria en AniCura Dierenkliniek Rijgeest, Países Bajos.



MARLEEN VAN DUIJVENBODE
ENFERMERA



SABINE PETERS
VETERINARIA

LISTADO COMPLETO DE ÁMBITOS DE INTERÉS:

- Fomento del desarrollo profesional y la especialización
- Creación e intercambio de buenas prácticas veterinarias
- Mejora de las habilidades comunicativas en el ámbito profesional
- Medicina diagnóstica fiable
- Uso antimicrobiano más inteligente
- Control de las infecciones en el sitio quirúrgico
- Prevención y control adecuados de infecciones
- Gestión adecuada de incidencias
- Fomento de la calidad del registro veterinario
- Creación de estructura
- Mejora de la experiencia del cliente
- Trabajo en pro de un mundo sostenible
- Instalaciones funcionales
- Medicina veterinaria segura

Ámbitos nuevos, en color verde





EL SOFTWARE AYUDA A ORGANIZAR El día a día

En AniCura Alemania se ha implantado un sistema digital de gestión documental para facilitar que las clínicas trabajen conforme a los estándares de buenas prácticas de AniCura y la normativa nacional.



Información de procedimientos importantes a un par de clics.

Michaela Klöckener, Directora de Calidad de AniCura Bielefeld y AniCura Alemania, Austria y Suiza.

Las clínicas AniCura de Alemania utilizan un sistema de gestión documental para los manuales digitales. La central alemana publica documentación y manuales sobre temas como la prevención y el control de infecciones, seguridad laboral, protección de datos y seguridad en materia de radiación. También se han creado plantillas, que las clínicas pueden aprovechar para crear su propio material según los estándares de buenas prácticas sin tener que elaborar los temas desde cero. En el sistema de *software* hay plantillas para hacer manuales atractivos y claros, además de do-

documentación que puede utilizarse para realizar formación con vídeos.

En este sistema, puede vincularse y actualizarse documentos, en una estructura clara y transparente. Pueden crearse fácilmente recordatorios para grupos de personas y distintas profesiones. Además, pueden mostrarse gráficamente organigramas y procesos. Por último, los trabajadores consideran que este *software* es muy intuitivo y fácil de utilizar, lo que lo convierte en una opción perfecta para la adquisición de conocimientos con toda la formación en un solo lugar y, además, es supereficaz para el usuario.

El Poder de Compartir

Durante las últimas décadas, la atención veterinaria ha evolucionado significativamente gracias a diagnósticos y tratamientos más avanzados. También ha aumentado el número de mascotas y, con él, las expectativas de sus cuidadores. Tal como ocurre con todos los tipos de atención sanitaria, existe el riesgo de que ocurra un fallo de manera no intencionada. Dado que estos accidentes afectan tanto a las mascotas como a nuestros trabajadores, para nuestras clínicas resulta fundamental aprender de ellos para evitar que vuelvan a producirse.

Desde 2018, las clínicas AniCura cuentan con un sistema digital con el que pueden notificar cualquier incidencia. Este sistema ofrece una forma estructurada para gestionar y analizar una incidencia. Su objetivo es facilitar las oportunidades de aprender de los errores, tanto en la clínica como a nivel de grupo, y contribuir al ecosistema Mars Veterinary Health.

Una área importante de la seguridad del paciente es asegurarse de que se realizan en los equipos las comprobaciones de seguridad necesarias antes de utilizarlos con los pacientes. Tres respuestas fuera de lo común de pacientes mientras estaban sedados hizo que una enfermera revisase a fondo la máquina de anestesia y descubriera que había un problema con el generador de oxígeno. Estas situaciones resaltaron lo importante que es utilizar listas de revisiones que deben

realizarse a los equipos de anestesia antes de su uso. En respuesta al aprendizaje extraído de estos casos, AniCura puso en marcha un proyecto de administración segura de la anestesia a los pacientes. Este proyecto se centra en optimizar la calidad de los equipos de anestesia y el desarrollo de pautas de uso de la anestesia.

En AniCura se difunden de varias formas los aprendizajes extraídos de todo tipo de incidencias. Para ello, cuenta con un boletín trimestral en el que se publican casos, conclusiones y buenas prácticas.

“A veces cometemos errores por el mero hecho de que somos humanos, no tiene nada que ver con lo meticuloso que quieras ser.”

Catherine Oxtoby,
BVSc, PhD, MRCVS,
The Veterinary Defence Society
de Reino Unido



THORSTEN THURDE,
JEFE DE CLÍNICA EN
ANICURA VARDE DYREHOSPITAL, DINAMARCA

RESPECTO POR LAS PERSONAS

Thorsten Thurde, Jefe de Clínica en AniCura Varde Dyrehospital, nos da una serie de consejos para lograr crear un entorno enriquecedor en la clínica:

– Durante los últimos años, hemos cambiado de mentalidad para crear una cultura enfocada en la seguridad y una forma de trabajo en la que cada error se trata como

“Hablamos abiertamente de nuestros errores y registramos tanto sucesos positivos como negativos”.

una experiencia de la que se puede aprender algo. Hablamos abiertamente de nuestros errores y registramos tanto sucesos positivos como negativos para intentar aprender de ellos y mejorar. Cuando sucede un error, no se buscan culpables. Lo consideramos un fallo de nuestro sistema, no un error humano.

Es muy importante que todo el mundo, líderes incluidos, tenga esto claro.

En resumen

Todos los implicados en la administración de sedación o anestesia deben contar con formación en detección y tratamiento de hipoxemia, y todas las clínicas deben garantizar los siguientes procesos:

- 1. Contar siempre con abastecimiento alternativo de oxígeno**
- 2. Realizar revisiones diarias del abastecimiento de oxígeno**
- 3. Aplicar mantenimiento regular a los generadores de oxígeno**

INICIATIVAS LOCALES

Servicios de Laboratorio AniCura



Junto con su proveedor preferente de diagnósticos, AniCura analizó las pruebas preanestésicas y adquirió equipos propios de laboratorio, medidas que pueden ayudar a aumentar la seguridad del paciente.

Los dos siguientes ejemplos de AniCura Dinamarca y AniCura Países Bajos ilustran la importancia que AniCura da a mejorar la calidad de sus servicios de laboratorio.

¿PARA QUÉ SIRVEN LAS PRUEBAS DE SANGRE PREVIAS A LA ANESTESIA?

Tres hospitales AniCura de Dinamarca evaluaron los resultados de los exámenes previos a la anestesia en 100 perros y 100 gatos a los que se les había administrado anestesia para someterlos a tratamientos odontológicos optativos.

Los perros tenían unos 6,5 años de edad media. El 9% de ellos presentaba anomalías graves que obligaron a cancelar o modificar la administración de anestesia. El 36% tenía una o más anomalías leves que habría que haber controlado. Los gatos tenían unos 9,3 años de edad media. El 33% de ellos presentaba anomalías graves, y el 35%, leves, por lo que tan solo una pequeña proporción de los gatos estaba totalmente sana. El 15% de los gatos presentaba niveles anormales del péptido natriurético, claro indicio de aumento del nivel de estrés sobre el corazón; dos gatos presentaban una concentración alta de tiroxina total; y, en ambos casos, los resultados fueron totalmente inesperados.

Esto indica que, además de confirmarnos si el animal es apto para la anestesia, las pruebas preanestésicas pueden ayudarnos a detectar de forma temprana problemas y servir

como una herramienta muy importante de atención preventiva.

TENER ANTES LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS PERMITE INICIAR ANTES EL TRATAMIENTO

A finales de 2020, AniCura Países Bajos realizó una inversión muy importante en diagnósticos internos, logrando dos resultados:

Una tendencia a pasar del laboratorio externo al diagnóstico interno, y un aumento del número de pruebas. Ambas cuestiones tienen un impacto positivo directo tanto en las mascotas como en sus cuidadores.

Al realizar más pruebas a las mascotas y tener los resultados de esas pruebas más rápido, se puede iniciar antes un tratamiento adecuado, lo que mejora la calidad de vida del animal.



Al realizar más pruebas a las mascotas y tener antes los resultados, se puede aplicar más rápido un tratamiento adecuado.

Hábitos y prácticas analizados

Anestesia y Analgesia

Los riesgos vinculados con el uso de anestesia y analgesia son de sobra conocidos y están detectados y recogidos en el Sistema de Mejora de la Seguridad del Paciente de AniCura (APSiS, por sus siglas en inglés). Para ello, AniCura Suecia ha contado con Mathieu Raillard, titulado en Anestesia y Analgesia Veterinaria, para que analizase y dibujase las mejoras pertinentes en los procedimientos.

AniCura Suecia ha participado en dos encuestas de análisis de procedimientos de anestesia. La primera de ellas se centró en hospitales y estaba formada por 125 preguntas sobre equipos y fármacos disponibles, evaluación de riesgos de la anestesia y gestión y control de anestesia y sedación. La segunda se centró en los trabajadores y su formación reciente, nivel de confianza, formas preferidas de aprendizaje y expectativas.

Se ha puesto en marcha un programa de formación básica en anestesia compuesto por un curso *online* optativo y por una herramienta de formación clínica. Además, se ofrece a los hospitales y clínicas orientaciones y auditorías centra-

das en la anestesia. AniCura está creando una base de datos integral que contará con material formativo, tanto básico como avanzado, sobre anestesia.

“

Se ha detectado que el manejo de la sedación, la recuperación y la analgesia posoperatoria son áreas críticas y se les va a dedicar una atención especial.

Mathieu Raillard, Titulado ECVA, AniCura Bagarmossen y AniCura Suecia



MATHIEU RAILLARD

¡tenemos los resultados!



EN TOTAL, 28 HOSPITALES Y 284 EMPLEADOS CUMPLIMENTARON LAS ENCUESTAS Y LOS RESULTADOS INDICAN QUE:

- 1.** En muchas clínicas, muchos pacientes son tratados por empleados que utilizan monitores paramétricos.
- 2.** Muchas mascotas se estabilizan antes de la anestesia.
- 3.** En Suecia es habitual el uso de opioides, la anestesia locorregional y la evaluación individual del dolor.

“

Debemos contar con estrategias para la reducción de la duración de la anestesia y del uso de agentes anestésicos volátiles, potentes emisores de gases de efecto invernadero.



Tesis doctoral en

SALUD ODONTOLÓGICA



Karolina Enlund, veterinaria de AniCura Gärdet, en Suecia, se ha desarrollado en las medidas preventivas de salud odontológica y es el nexo de unión entre AniCura y la Universidad de Ciencias Agrícolas de Suecia. Su investigación mostró que la salud odontológica puede mejorarse, sobre todo en razas pequeñas, y que el asesoramiento de los profesionales veterinarios sobre atención preventiva está por debajo de los estándares de bienestar animal.

La investigación de Enlund se realizó en AniCura Gärdet, en Estocolmo, y contó tanto con mascotas como con sus cuidadores. Su tesis ha demostrado que los cuidados dentales caseros de las mascotas es un ámbito en el que apenas se pone atención dentro de los cuidados veterinarios, y que menos de la mitad de los dueños de perros ha recibido en algún momento la recomendación de lavar los dientes a su mascota, a pesar de acudir con frecuencia a los hospitales y clínica veterinarias. Por lo general, se suele recomendar demasiado tarde el lavado de los dientes de la mascota; p. ej., cuando su dueño pide consejo ante el problema odontológico de su mascota, la afección ya suele

ser de cierta gravedad. La investigación de Enlund también mostró que los profesionales veterinarios no suelen indicar a los dueños de perros la pertinencia de cuidar en casa los dientes de su mascota. El 60% de dueños de mascotas afirma saber que es importante cuidar los dientes de su perro, pero muy pocos lo hacen a diario. Los profesionales veterinarios pueden desempeñar un papel muy importante a la hora de impulsar y aumentar esta práctica. Los cuidados dentales en casa son fundamentales tanto para el bienestar del animal como para la economía de su dueño.



Los cuidados dentales en casa deben comenzar en una edad temprana.



Karolina Enlund, veterinaria y Doctora

Lanzamiento en AniCura Dinamarca de

PAUTAS DE VACUNACIÓN

de perros y gatos

La calidad veterinaria es una de las mayores prioridades para AniCura, y contar con un consejo de expertos encargado de mantenerse al día de las últimas investigaciones y recomendaciones supone una gran ventaja para los empleados de AniCura Dinamarca.

El primer proyecto del Consejo Veterinario de AniCura Dinamarca, dirigido por Sanne Ross, Directora Veterinaria Nacional de AniCura Dinamarca, fue actualizar las recomendaciones relativas a la vacunación de perros y gatos. El estudio muestra que no todos los perros están bien protegidos si solo se les vacuna a la 8 y a la 12 semana. Por ello, se han sumado al calendario nuevas vacunas, cuando la mascota cumple las 16 semanas y a los 6-8 meses de edad. Estas

recomendaciones se basan en las directrices de la Asociación Mundial de Veterinarios de Pequeños Animales.

Entre los próximos proyectos del Consejo Veterinario de AniCura Dinamarca, se encuentran el establecimiento de pautas nacionales sobre anestesia y proyectos de laboratorio.

“

La atención preventiva para ofrecerles una vida más sana: evaluar el estado físico del animal puede ayudar a afrontar un tema tan sensible como el del sobrepeso.



AniPlan

- La mejor forma de cuidar la salud de tu mascota

Los programas de atención veterinaria preventiva como AniPlan ayudan a los dueños a cubrir económicamente las necesidades de sus mascotas. AniPlan es una de las principales medidas de atención preventiva y lleva experimentando un crecimiento sostenido, aumentando en un 40% el número de animales cubiertos el año pasado.

AniPlan ofrece una planificación estructurada de visitas al veterinario, incluidas las vacunas rutinarias, las revisiones anuales completas, el control de parásitos, la orientación nutricional, etc. En definitiva, se trata de ofrecer tranquilidad a las personas que quieren para su mascota la mejor atención preventiva. Al visitar el veterinario más frecuentemente, hay más tiempo para tratar con el cuidador

cuestiones que le preocupan o le interesan con respecto a necesidades concretas de su mascota. Así, el veterinario es capaz de orientar al dueño con respecto a lo que es relevante para él y su mascota conforme a su situación concreta.



¿Sabías que la mayoría de cuidadores subestima el coste mensual que supone tener una mascota?

El Tour de AniCura Noruega

El año pasado se lanzó una campaña de concienciación sobre la atención preventiva y las recomendaciones nutricionales a través de AniPlan. El Tour de AniCura también animó a los hospitales y clínicas a poner mayor énfasis en la mejora continua mediante la auditoría clínica de publicaciones. AniCura Ekeberg es una de las clínicas que más ha aumentado el número de miembros de AniPlan durante la campaña, ha logrado la vacunación de un 30% más.



AniCura Países Bajos : Alegría ante el lanzamiento de la nueva oferta de AniPlan

En 2021 se lanzó un nuevo AniPlan armonizado para AniCura Países Bajos que incluía los planes AniCura Puppy y AniCura Kitten. Con estos dos nuevos planes quedan cubiertas todas las etapas de la vida de nuestras mascotas. Además, se adoptó un módulo de laboratorio con análisis urinarios y de sangre para la detección precoz de enfermedades de perros y gatos.



Queremos empezar con AniPlan para cachorros y gatos pequeños, porque estos planes cubren a las personas que quieren ofrecer a sus mascotas lo mejor para su salud desde que nacen.

Louise van Schijndel y Miranda Hoekerd van der Kooy, enfermeras de AniCura Ermelo Harderwijk, Países Bajos

La *App* AniCura

- una gran ayuda para la atención preventiva

La atención veterinaria digital de AniCura, como la aplicación móvil de AniCura, sigue desarrollándose y adquiere relevancia en cuanto a la presencia física y digital. La *App* aumenta el bienestar de nuestras mascotas y facilita un acceso más sencillo a la atención veterinaria, a la vez que ofrece una flexibilidad del espacio de trabajo para nuestros empleados.

La realidad muestra que la *App* AniCura aumenta el acceso a una atención veterinaria y reduce su coste, lo que hace que el dueño de la mascota busque antes el consejo veterinario. Al usar la *App* no hay preguntas demasiado complicadas ni demasiado sencillas.

La *App* también es una herramienta estupenda y un canal muy cómodo para los propietarios de mascotas que ya han sido atendidos en el hospital. Dentro de la aplicación, se puede obtener seguimiento de una manera fácil y rápida, lo que a su vez puede mejorar el cumplimiento y los resultados sanitarios. Así, contribuye a ofrecer una sensación de seguridad tanto al cuidador de la mascota como a nuestros propios veterinarios.

La *App* se está convirtiendo en un punto de encuentro cada vez más importante tanto para los dueños de mascotas

Hasta septiembre de 2021 se han descargado la *App* AniCura 220.000 personas y se han realizado a través de ella más de 60.000 consultas.

como para nuestras clínicas. Al crear un canal central de comunicación, se simplifican los procesos, hecho que aumenta la productividad de las clínicas y se garantiza que las mascotas que necesitan atención veterinaria vayan a la clínica adecuada en el momento perfecto. En 2021, AniCura aumentó la conectividad entre la *App* y los hospitales. Una característica implementada de esta conectividad fue dar la opción de la atención a través de la *App* a cuidadores que están en lista de espera para ser atendidos físicamente en nuestras clínicas.

LA APP ANICURA - UN ESPACIO DE TRABAJO ESTUPENDO

Muchos de los veterinarios que trabajan dando servicio a través de nuestra *App* combinan la atención física y la digital para continuar en el trabajo del día a día del hospital y aumentar, a su vez la conciliación laboral. Una consecuencia de la mayor capacidad de atención veterinaria que permite la *App* es una mejor imagen del hospital y una mayor implicación por parte de los empleados.





“

La App AniCura hace la vida más fácil tanto a los cuidadores de las mascotas como a los veterinarios.

UNAS MANOS LIMPIAS PARA MAYOR SEGURIDAD

La encuesta AniCura sobre el uso de gel hidroalcohólico de manos mostró un aumento del 58% en su uso en las clínicas encuestadas.

Participación de 149 clínicas de 10 países distintos, con un consumo medio de 8,9 ml

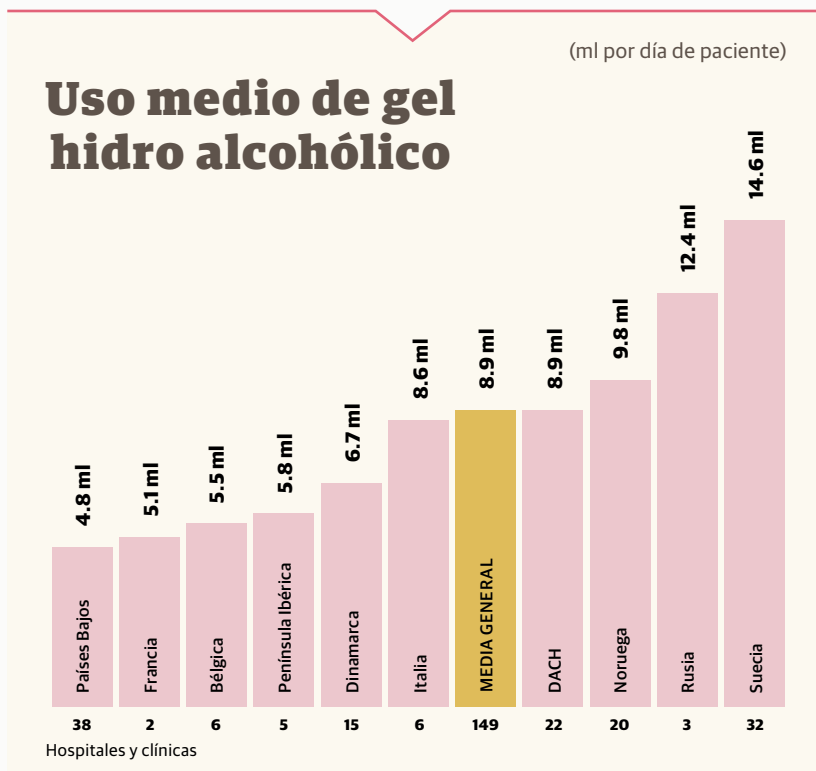
En la encuesta participaron 149 clínicas de 10 países distintos, con un consumo medio de 8,9 ml por día de paciente*, superior a la media de 2019, que fue de 7,1 ml (en 2020 no se realizó medición debido a la pandemia). En la tabla puede consultarse el desglose de resultados por país.

La COVID-19 ha mostrado lo importante que es lavarse las manos. En los servicios médicos para personas, el uso de geles hidroalcohólicos es el principal método para lograr una higiene adecuada de las manos y, con ello, mejorar la seguridad tanto del paciente como de quien lo está atendiendo.

AniCura cuenta con unas pautas de prevención y control de infecciones que todos los empleados que atienden pacientes deben conocer y asumir su cumplimiento en todo momento. Estas pautas se han traducido a todos los idiomas que se hablan dentro de AniCura.



Lanzamiento del curso voluntario 'Programa AniCura de Prevención y Control de Infecciones' en sueco e inglés.



*El resultado es el volumen de gel hidroalcohólico dividido entre el número de días que la mascota ha sido paciente (es decir, los días que el paciente ha estado en la clínica; en el caso de las vacunas, el número de días es siempre uno) durante el mes de abril. Estos resultados sirven como medición indirecta del cumplimiento de las rutinas de higiene de manos.



Exitosa colaboración para mejorar la atención preventiva

AniCura ha elaborado, en colaboración con uno de sus socios preferentes, un programa formativo dedicado a la atención preventiva. Este programa incluye módulos teóricos y simulaciones prácticas, y está compuesto por cinco sesiones de *e-learning*:

- Ectoparásitos
- Endoparásitos
- Vacunas
- Uso responsable de fármacos
- Estrategias veterinarias preventivas

Las simulaciones se realizan en la plataforma Veterinary Dialogue Trainer (VDT). El colaborador de AniCura ha elaborado un método de formación de habilidades comunicativas dentro de la seguridad de la clínica. El VDT es una simulación gamificada por ordenador que evalúa las interacciones entre el veterinario o auxiliar y el propietario de la mascota. Entre los temas más complicados, se encuentran, entre otros, la concienciación sobre la obesidad felina y las infecciones recurrentes de oído en perros.

El VDT puede utilizarse en cualquier dispositivo y permite practicar activamente las habilidades en un entorno realista y seguro. Pueden visualizarse distintas simulaciones las veces que se quiera, lo que permite practicar muchas situaciones y temas diferentes. De todas estas simulaciones se recogen datos, lo que permite evaluar y controlar de forma objetiva los progresos que se realizan. Los datos ofrecen información de las elecciones tomadas por el usuario e indican dónde se necesitan más conocimientos y más formación.

Implicación en la nutrición

- *EVALUAR EL ESTADO FÍSICO DE LA MASCOTA*



A medida que la veterinaria se convierte en un campo cada vez más especializado y complejo, se va haciendo también más difícil mantenerse al día de todas las opciones de atención veterinaria existentes. Por ello, la atención preventiva constituye una parte fundamental de la estrategia de AniCura tanto para prevenir enfermedades, como objetivo principal, como para evitar recaídas posteriores y hacer que cada mascota tenga una vida más longeva y saludable.

No es fácil medir la atención preventiva porque se realiza antes de que exista un problema o surja una enfermedad. A través de una mayor atención en la evaluación de los resultados del paciente (Measuring Patient Outcome, MPO), se pueden mejorar los resultados clínicos y monitorizar los efectos que logran la atención preventiva y los cuidados paliativos. Algunos ejemplos de estos resultados son la calidad de vida, una mejor atención posquirúrgica o una menor incidencia de enfermedades.

Al evaluar los resultados

clínicos, se unen la experiencia del cliente, la calidad de vida de la mascota, las medidas aplicadas por el equipo clínico y el equilibrio entre todo ello. Combinar una perspectiva integral de todo este ciclo con unas medidas estandarizadas nos ayudará a largo plazo a establecer, valorar y comprender áreas que mejorar, resaltar los éxitos y, lo que es más importante, mejorar la vida de nuestros pacientes.

Un ejemplo de indicadores evaluables integrados para la calidad de vida y la atención preventiva es la implantación de una Puntuación

del Estado Físico (Body Condition Scoring, BSC por sus siglas en inglés) en los registros veterinarios. Este sistema se controla mediante el sistema PMS que utilizan todas las clínicas de AniCura Dinamarca.

Este sistema controla y ayuda a pacientes con sobrepeso y evalúa de forma ordenada tanto mejoras como comorbilidades. También actúa como recordatorio para incluir la evaluación nutricional en todas las consultas, tal como recomienda la Asociación Mundial de Veterinarios de Pequeños Animales (WSAVA). En el futuro, un PMS armonizado en todo AniCura permitirá evaluar todas estas mediciones a mayor escala, mediante encuestas a clientes y seguimiento a largo plazo.

Gracias al plan veterinario de AniCura, AniPlan, se desarrolla la comunicación con los propietarios de las mascotas y se obtiene mejor visión y un mayor conocimiento de la satisfacción tanto de pacientes como de sus cuidadores, elemento fundamental del proceso de MPO.

ANICURA BÉLGICA

Reduce el estrés del paciente

AniCura Bélgica, en colaboración con un proveedor farmacéutico, ha aumentado la concienciación sobre el estrés del paciente y las medidas para prevenirlo. El objetivo es orientar a las clínicas para que sean ambientes menos hostiles para las mascotas.

En total, han participado en el programa nueve clínicas belgas. Tras un estudio inicial de los procedimientos de las clínicas, se facilitaron recomendaciones y talleres prácticos personalizados

Sofie Apers, enfermera veterinaria de AniCura Dierenkliniek De Vliet, nos cuenta su experiencia.

¿Por qué participaste en el programa Stress Free?

— Nos dimos cuenta de que, ahora, los cuidadores se preocupan por la salud mental de su mascota más que nunca. Para ellos, las mascotas forman parte de su familia. Por eso esperan que se les trate con la misma atención y empatía que se aplica a las personas. Ya no basta con ofrecer la mejor atención veterinaria. El cliente espera que su mascota esté a gusto al visitar el veterinario, o cuando tiene que pasar la noche ingresada. Al ver lo encantadas que estaban otras clínicas con el programa, decidimos apuntarnos.

“Tras implantar el programa en la clínica, nuestros clientes nos han reconocido que les cuesta mucho menos venir a vernos porque saben que su mascota no va a pasarlo tan mal”

¿En qué ha cambiado el programa vuestra forma de trabajar?

— Según nuestra experiencia particular y las aportaciones que nos hicieron durante el programa, hemos cambiado varias cosas. Para empezar, hemos renovado todas las jaulas de hospitalización. Las que tenemos ahora son más grandes y tienen calefacción en el suelo en vez de tubos infrarrojos. Así, los animales están mucho más a gusto. A cada gato le ponemos una caja de cartón en la que puede esconderse, hecho que sin duda les alivia mucho estrés.

Además, convertirnos en una clínica “stress free” ha sido la ocasión perfecta para poner en práctica toda la información que hemos adquirido sobre reducir el estrés dentro de ella. Hemos aprovechado la oportunidad para redecorar la clínica con fotografías y elementos de AniCura y así evitar que los animales se vean unos a otros, hemos pintado utilizando colores que reducen el estrés en los animales y hasta hemos cambiado la mesa de examen por otra con un color adecuado.

También hemos dividido la sala de espera en dos, una para

perros y otra para gatos, y hemos instalado una estantería alta en medio. En la zona para gatos, hemos dedicado una de las esquinas, en la que hemos habilitado superficies especiales, para que se dejen en ella los transportines y así los animales se sientan más seguros.

Tenemos incluso mantas que podemos facilitar a los clientes para que tapen con ellas el transportín, si su gato es especialmente asustadizo, y premios para perros, con los que recompensar su buen comportamiento. Por último, todos los miembros de nuestro equipo son mucho más conscientes de las señales de estrés y saben cómo actuar cuando las detectan en algún animal.

“Ahora, nuestros pacientes están mucho más tranquilos”

¿Algún cliente te ha hecho algún comentario sobre este asunto?

— Claro, y todos positivos. La gente valora mucho todo lo que hemos hecho y aprovechan todas las medidas que hemos implantado, como mantas y superficies especiales para las jaulas. Pero hay algo más importante: vemos claramente que los animales están más cómodos. Es estupendo oír a los clientes reconocer que les cuesta mucho menos venir a vernos porque saben que su mascota no va a pasarlo tan mal.

ANICURA SUECIA

ayuda a cubrir las necesidades de las mascotas de personas en una mala situación económica



Las personas poco favorecidas, como las personas sin hogar, no siempre pueden llevar a sus mascotas al veterinario todo lo que les gustaría. Faktumdagen* ("Día Faktum") es un evento patrocinado por AniCura Västra Djursjukhuset, que ofrece atención y tratamiento veterinario gratuito para las mascotas de estas personas.

Por 13.^{er} año consecutivo, AniCura Västra Djursjukhuset ha celebrado el "Faktumdagen" en Suecia, un evento en que personas de escasos recursos económicos pueden recibir atención veterinaria gratuita para sus mascotas. En esta edición, 36 clientes aprovecharon la oportunidad y acudieron a AniCura Västra Djursjukhuset. En ella, se revisó, trató, vacunó e incluso intervino quirúrgicamente a todos los animales que lo necesitaron. Los dueños recibieron también un "fika" (café con un dulce) típico sueco.

Se calcula que Suecia tiene unas 18.000 personas sin hogar. Para muchas de ellas, sus mascotas

son su única compañía. Pero las visitas al veterinario y los seguros veterinarios suelen estar fuera de sus posibilidades económicas. Por ello, AniCura abre sus instalaciones y ofrece a este grupo de población revisiones veterinarias y asesoramiento gratuito para sus mascotas.

AniCura Västra Djursjukhuset Faktum Fund acepta donaciones de cualquier importe para ayudar durante todo el año a estas personas.

Nuestros grandes amigos

* Faktum es una editorial de revistas sueca que publica una revista que venden las personas sin hogar.



AniCura Alemania apoya la Adopción de animales

Todos los años, más de 300.000 animales buscan hogar en Alemania. Por ese motivo, AniCura Alemania lleva tiempo apoyando Tierheimhelden.de, una organización benéfica para la adopción de animales.

Dado que las protectoras de animales suelen padecer una sobrepoblación crónica, existe una necesidad enorme de aliviar y ayudar a combatir esta situación. Por ello, Daniel Medding, veterinario, creó en 2012 una plataforma para ayudar a protectoras de animales a encontrar hogar para los animales que más lo necesiten y simplificar al máximo el proceso de adopción. Mediante Tierheimhelden.de, las protectoras pueden mostrar cómodamente sus animales a un público mayor, con descripción y fotografías. Cuando alguien quiere adoptar a alguno de los animales, se pone directamente en contacto con la protectora mediante esta plataforma, para ir a conocer al animal. Si todo encaja, la protectora pone en marcha el proceso de adopción. Gracias a la plataforma, cada año casi 10.000 animales, principalmente perros y gatos, encuentran un hogar.

Tierheimhelden es el socio oficial exclusivo de adopciones



Queremos expresar nuestra total gratitud a AniCura por apoyar un proyecto tan importante como este y esperamos que sigan ayudándonos mucho tiempo.

Daniel Meddings, Daniel Meddings,
veterinario

de animales de protectoras de la Asociación alemana de bienestar animal (Deutscher Tierschutzbund) y es totalmente gratis tanto para las protectoras como para los adoptantes. Por ello, la organización se basa en colaboraciones estables y se financia mediante donaciones y patrocinadores.



AniCura Dinamarca colabora con el Zoo de Aalborg a favor de la biodiversidad

En Dinamarca, los zoológicos se ocupan de tareas de gran importancia, como programas de inseminación, colaboraciones para la cría de especies, conservación de la naturaleza e investigación de máximo nivel. En todos estos aspectos, AniCura colabora felizmente.

Acuerdo nacional con Service Dogs en AniCura Dinamarca

La Asociación Service Dogs (STH) es una asociación benéfica que busca ayudar a personas con problemas de movilidad. AniCura Dinamarca quiere apoyarla, y por eso se ha asociado con STH, para asegurar el mejor tratamiento posible a perros guía.

“

En la primavera de 2021 se emitió una serie de webinarios excelentes. Distintos profesionales, destacados en varios campos, trataron los problemas de los antibióticos con Ulrika Grönlund, Directora de Comunicación Veterinaria y Sostenibilidad. Los debates no solo trataron la aplicación real de los antibióticos, sino también factores de riesgo para el desarrollo de infecciones, medidas de prevención, muestras y diagnósticos.

Los webinarios fueron sencillos, interesantes y totalmente aplicables por los profesionales de las clínicas. Un complemento perfecto a la política sobre el uso de antibióticos disponible por escrito. AniCura está dando forma al futuro de la atención veterinaria para lograr un mundo mejor para las mascotas.

Karin Löfkvist
DVM, Especialista sueca en Cirugía,
Directora Regional de la Región Sur y Kalmar, Suecia



USO ANTIMICROBIANO MÁS INTELIGENTE

ACELERAR AÚN MÁS A FAVOR DE ESTE OBJETIVO

La resistencia antimicrobiana se está expandiendo por todo el mundo y es, en lo que se considera ya, una pandemia silenciosa. Para minimizar el uso innecesario de antibióticos y contribuir a luchar contra la resistencia antimicrobiana, AniCura está evaluando su uso sistémico de antibióticos por 6.º año.

Desde el lanzamiento del programa QualiCura, en 2015, AniCura se ha estado centrando en realizar un uso más inteligente de los antimicrobianos. Mediante mediciones, aportaciones y debates sobre los resultados obtenidos en las clínicas, AniCura ha observado una reducción aún mayor en el uso de estos productos en los hospitales y clínicas, que han pasado de un 7,7%, en 2020, a tan solo un 7,0%, este año.

Participación de 190 clínicas de 13 países distintos

El uso medio en cada país participante en anteriores encuestas ha descendido, menos en Suecia y Dinamarca, tal como muestra el cuadro del final de la página. La media de AniCura Francia se ha omitido al no haber participado un número suficiente de clínicas.

Durante una semana de octubre, las clínicas registraron las sustancias antimicrobianas que utilizaron para tratamientos sistémicos o profilaxis en perros, junto con las herramientas de diagnóstico empleadas. Este año, han participado

13 países y 190 clínicas, en comparación con las 165 del año pasado. De los 33.544 perros examinados, 2358 fueron tratados con antimicrobianos sistémicos.

ADOPCIÓN DE LAS DIRECTRICES ANICURA DE USO DE ANTIBIÓTICOS

Para acelerar la reducción y ahondar aún más en un uso antimicrobiano más inteligente, el grupo estratégico de uso de antibióticos de AniCura elaboró unas directrices para las indicaciones más habituales. Estas directrices incluían recomendaciones para la profilaxis antibiótica de operaciones, infecciones de heridas y abscesos, problemas gastrointestinales, afecciones cutáneas, infecciones del tracto urinario, intervenciones odontológicas y enfermedades respiratorias tanto superiores como inferiores. Además de mediante un documento por escrito, estas recomendaciones se presentaron mediante webinarios para mejorar aún más la calidad de la atención que se facilita a los pacientes.

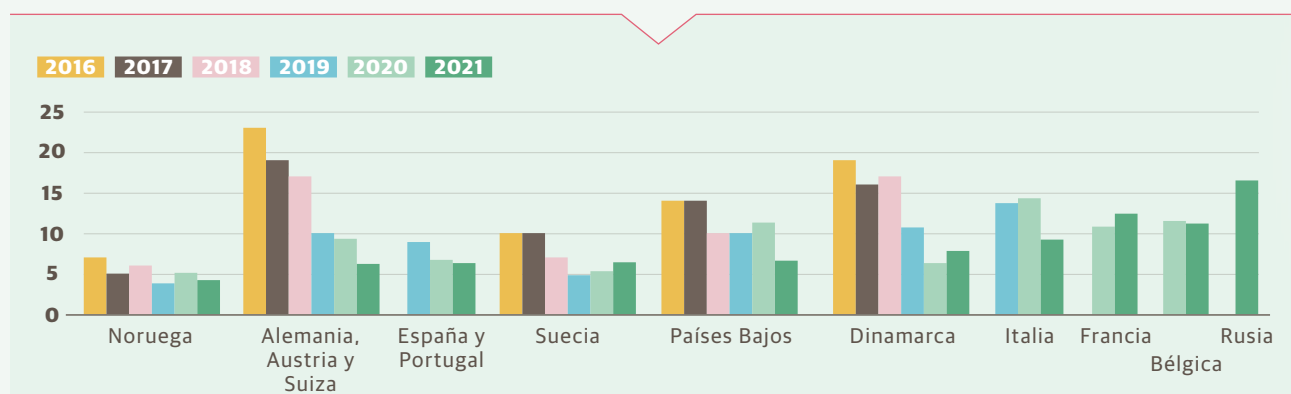


AniCura se ha estado centrando en realizar un uso más inteligente de los antimicrobianos. Mediante mediciones, aportaciones y debate de los resultados.

Resultados del estudio, de un vistazo:

- La profilaxis quirúrgica fue la indicación más habitual para perros a los que se administraba antibióticos (23%), seguida de las infecciones de heridas con abscesos (20%), los problemas gastrointestinales (10%), infecciones cutáneas (dermatitis, forunculosis, etc.) (9%) e infecciones del tracto urinario (8%).
- El tipo de antimicrobianos más utilizado fueron los antibióticos betalactámicos (72%).
- La mayoría de perros se trató de forma empírica (69%), sin respaldo de diagnóstico alguno, como pruebas bacteriológicas ni citologías, cifra inferior a la del año pasado (72%).
- La duración de los tratamientos varió entre 1 y 125 días, con una mediana de 7 días, resultado similar al del año pasado.

Porcentaje de perros a los que se administra antibióticos sistémicos





“

AniCura cuenta con una considerable responsabilidad, al tratar a más de 3,3 millones de mascotas al año. Este estudio confirma que el enfoque continuo en un uso antimicrobiano más inteligente, la repetición de mediciones y el intercambio de información son maneras sostenibles de avanzar.

Jacques Bonin,
Jefe Veterinario del Grupo AniCura



FORMAS SOSTENIBLES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La prevención y el control de infecciones desempeñan un papel fundamental en la seguridad, tanto de pacientes como de empleados. Además de la higiene de manos, la limpieza de superficies es una acción básica para impedir la transmisión indirecta de agentes infecciosos. Para la limpieza y desinfección de superficies, AniCura debe seleccionar productos que, aparte de ser eficaces, no tengan un impacto en el medio ambiente.

133 clínicas de 12 países distintos participaron en la encuesta QualiCura 2T-3T sobre limpieza y desinfección. Los resultados mostraron que el 43% de

las clínicas participantes utiliza detergentes para la limpieza de suelos, y el 29% los usa para limpiar otras superficies. Sin embargo, los productos de limpieza pueden provocar un daño pulmonar a largo plazo comparable al que causa fumar 20 cajetillas de cigarrillos al año*. Para desinfectar, el 20% de las clínicas usa productos que contienen cloruro de amonio cuaternario.

AniCura está decidida a pasarse a la limpieza sin detergentes y dejar de usar cloruro de amonio cuaternario e hipoclorito, al ser sustancias peligrosas tanto para los trabajadores como para el medio ambiente.



La forma sostenible de avanzar es:

- ▀ Limpiar solo con agua y microfibras del proveedor de AniCura. Este material ha demostrado una gran eficacia para limpiar. Se produce en Europa y tiene una emisión de microplásticos de nivel A, que es el más bajo posible, y dura más de 500 usos. Además, utilizar materiales de limpieza reciclables produce menos residuos.
- ▀ La desinfección debe realizarse con sustancias respetuosas con el medio ambiente cuya eficacia esté comprobada (ver más abajo).

DESINFECTANTES RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- ▀ Alcohol (etanol o propanol)
- ▀ Agentes oxidantes: desinfectante de alto nivel
- ▀ Dióxido de cloro (0,02%): desinfectante de alto nivel

* Svanes Ø, Bertelsen RJ, Lygre SHL et al. *Cleaning at Home and at Work in Relation to Lung Function Decline and Airway Obstruction. Am J Respir Crit Care Med.* Mayo de 2018 1;197(9):1157-1163.

ANICURA FRANCIA LANZA EL PREMIO A LA SOSTENIBILIDAD

Para dar lugar a ideas nuevas en torno a la sostenibilidad, AniCura Francia ha retado a sus clínicas mediante la creación del Premio AniCura a la Sostenibilidad.

La idea del premio era que cada clínica seleccionase de forma voluntaria un proyecto de sostenibilidad que le representase. Los proyectos se presentaron ante todos los empleados franceses. Todas las clínicas podían votar por el proyecto que más le gustase. Todas las ideas se recopilaban y se compartieron con todos los hospitales y clínicas.

Debido a ello, las clínicas participantes aportaron su granito de arena en favor de lograr un mundo mejor para las mascotas.

En la primera edición solo se presentaron 4 clínicas, pero todas las clínicas francesas participaron en la votación. Así, el premio logró implicar a todos los empleados franceses de AniCura en un tema de gran importancia.



El objetivo de este proyecto era facilitar que las clínicas comunicasen mejor temas de sostenibilidad, generasen ideas nuevas, intercambiasen entre sí buenas prácticas y reforzasen la cohesión de equipos

Ludovic Talon,
Director de Marketing AniCura, Francia



Y EL GANADOR ES...

El primer premio lo logró AniCura Aquivet Francia. Nathaniel Harran trabaja como veterinario en ella y es el responsable del proyecto. En sus propias palabras: “Para todos en la clínica es un gran orgullo habernos llevado el premio.

“AniCura Aquivet lleva muchos meses comprometida con la sostenibilidad”.

“Hace poco, hemos empezado a plantearnos cómo reutilizar el pelo

de gatos y perros”.

“El proyecto que apoyamos quiere crear una red de recogida de pelo de perros y gatos en la zona de Burdeos, incluidas clínicas veterinarias y peluquerías de mascotas. Ahora, en vez de tirar todo ese pelo, se recoge”.

“Nos enteramos de que una asociación llamada Octopus buscaba pelo de animal para fabricar mantas de pelo. El pelo de estas mantas

captura hidrocarburos de mares y ríos y, así, limpia el Planeta”.

“Al apoyar a Octopus, contribuimos a la mejora del medio ambiente”.

“Ahora nos encantaría sumar a este proyecto el mayor número de clínicas AniCura de Francia posible para que todos actuemos, juntos, a nivel local”.

AniCura Stroowaert lidera la

SOSTENIBILIDAD

Cuando Anton Fennema, Director de Consultorio AniCura Stroowaert, Países Bajos, abrió la clínica, quería contar con soluciones sostenibles, como un bajo consumo energético, una clasificación de residuos, un uso más inteligente de antibióticos y un espacio natural dentro de sus instalaciones.

Anton Fennema nos cuenta su estrategia para lograr una clínica sostenible:

"AniCura Stroowaert logró un premio a la sostenibilidad por sus medidas medioambientales. Acabamos de cumplir 10 años de existencia, pero nuestra historia es mucho más antigua. Cuando abrí el hospital, solicité el asesoramiento de un experto en ahorro energético que nos recomendó adquirir:

- 150 paneles solares para poner en el tejado.
- ventilación que ahorra energía al calentar el aire que entra con el que sale.
- un buen aislamiento.

"Frente a la clínica, decidimos que no haríamos un jardín. Preferimos dejarlo tal cual estaba, con la hierba y las flores que crecían de forma natural. Dos veces al año desbrozamos ese espacio y retiramos la biomasa, lo que hace que la biodiversidad aumente debido al empobrecimiento del suelo. Además, tenemos una caja nido para el cernícalo vulgar.

"Cuando debatimos en qué invertir de cara a nuestro trabajo, siempre sale a relucir la sostenibilidad. El año que viene esperamos poder cambiar las bombillas por LED. La sostenibilidad es un viaje de largo recorrido".

En el día a día intentamos que nuestra huella de carbono sea la mínima posible. Por ejemplo:

- Clasificar en origen nuestros residuos para facilitar el reciclaje. Clasificamos desde envases que contienen tanto plástico como papel, hasta las jeringuillas desechables. Así, puede reciclarse tanto una cosa como la otra. El papel se lo damos al equipo de fútbol local ya que les permite ganar dinero.
- Elegimos a conciencia materiales reciclables. Ahora utilizamos cubiertas de plástico para las intervenciones quirúrgicas en vez de cubiertas con policloruro de vinilo (PCV).
- Siempre que sea posible, intentamos administrar menos antibióticos y menos fármacos.



todos debemos reciclar

AniCura actualiza el Código Ético que exige a sus proveedores

El Código Ético AniCura se añadió a la plataforma de compras en 2021. Para ser proveedor de AniCura hay que aceptar atenerse a él. Este es un buen ejemplo de cómo AniCura comparte abiertamente sus valores y principios, así como sus estándares éticos y medioambientales.

“ AniCura debe asumir su responsabilidad y minimizar su huella medioambiental. Debido a nuestra repercusión y nuestro lugar en la cadena de suministro, las compras resultan un elemento fundamental para lograr este objetivo. Una de las cuestiones a las que dedicamos más atención es lograr una base de proveedores más condensada y eficiente que comparta los valores y los principios de AniCura. Por eso, esta iniciativa digital sin duda es una prioridad absoluta para nosotros.

Azita Shariati, CEO de AniCura

“

Más de 2000 animales de la fauna salvaje de Cataluña son tratados por AniCura Mediterrani.



ILUMINACIÓN MÁS EFICIENTE EN ANICURA ITALIA

Cambiar las bombillas normales por otras de bajo consumo y cambiar los sistemas antiguos de calefacción y refrigeración redujo nuestro consumo energético, mejoró el ambiente dentro del centro y redujo nuestra emisión de gases de efecto invernadero.

El principal avance que se ha implantado en AniCura Istituto Veterinario di Novara es una transformación energética real. Todo el sistema de iluminación ha pasado de neones a led; las 200 lámparas antiguas se han sustituido por 350 luces LED. El consumo energético se ha reducido a más de la mitad y el ambiente de trabajo ha mejorado para nuestro equipo gracias a poder disfrutar de una mejor iluminación las 24 horas del día. Además, durante los próximos 5 años, como mínimo, no tendremos que cambiar ninguna bombilla ya que tienen esa vida útil garantizada. Esto también

conlleva una enorme reducción de los residuos que generamos, ya que las bombillas antiguas solían estropearse con frecuencia y había que cambiarlas asiduamente.

Además, el sistema de calefacción y aire acondicionado pasará de un sistema GPL a uno de energía solar, de forma que la contaminación deje de ser una preocupación; se hará antes de que acabe el año.

AniCura Malpensaya cuenta con un sistema actual de calefacción y refrigeración totalmente equipado, un aislamiento para una mejor eficiencia energética, y luces LED en todas sus instalaciones.

“

Esto también conlleva una enorme reducción de los residuos que generamos ya que las bombillas antiguas solían estropearse con frecuencia y había que cambiarlas continuamente.



“

*Juntos, queremos combinar
nuestros conocimientos científicos y
nuestra experiencia para hacer
avanzar la profesión veterinaria
mediante la atención de las personas,
las mascotas y el Planeta.*

LA GRAN FAMILIA DE MARS VETERINARY HEALTH

En 2018, AniCura se unió a la familia de clínicas veterinarias y laboratorios de diagnóstico que Mars Veterinary Health tiene en todo el mundo. Juntos, queremos combinar nuestros conocimientos científicos y nuestra experiencia para hacer avanzar la profesión veterinaria mediante la atención de las personas, las mascotas y el Planeta.

Mediante nuestra red de 2500 clínicas, hospitales y laboratorios de diagnóstico veterinario, repartidos por 21 países distintos, podemos ofrecer la mejor atención veterinaria. Mars Veterinary Health cuenta con un equipo de más de 70.000 profesionales que trabajan con un mismo objetivo común:

UN MUNDO MEJOR PARA LAS MASCOTAS.



LINNAEUS



Juntos podemos lograr un mundo mejor para las mascotas



Como uno de los proveedores veterinarios más importantes del mundo, Mars Veterinary Health tiene la responsabilidad y la oportunidad de marcar el paso, rumbo a una atención veterinaria más sostenible. Nos hemos propuesto el objetivo de hacer avanzar el sector veterinario mediante la atención a las personas, las mascotas y al Planeta. Para superar los retos urgentes y complejos de la sostenibilidad a los que nos enfrentamos hoy en día, como el cambio climático, los residuos y la salud mental, necesitamos la colaboración de todos los integrantes de Mars Veterinary Health, incluido todo el mundo de la atención veterinaria.

MARGO MOSHER

DIRECTOR GLOBAL DE SOSTENIBILIDAD, MARS VETERINARY HEALTH

Las personas, las mascotas y el Planeta:

la estrategia de sostenibilidad de Mars Veterinary Health

Mars Veterinary Health quiere combinar nuestros conocimientos, experiencia y alcance científico para hacer avanzar la profesión veterinaria mediante la atención de las personas, las mascotas y el Planeta. Como integrante del Plan Mars Sustainable in a Generation, estamos integrando la sostenibilidad en el corazón de nuestros centros y fomentando las prácticas sostenibles para mejorar nuestro impacto en Mars Veterinary Health.

Aspiramos encontrar mejoras y nuevas formas para mejorar significativamente la vida de las personas que se dedican a las mascotas, ampliar la atención preventiva y el acceso a nuestros servicios veterinarios, y reducir nuestra huella ambiental según lo que la ciencia dice que se necesita para proteger el planeta. Si bien el sector veterinario aporta muchos beneficios a la sociedad haciendo que nuestras mascotas estén felices y sanas, también tiene consecuencias medioambientales y sociales que somos responsables de limitar. Por ejemplo, el material y el envasado médico de un solo uso puede generar una cantidad importante de residuos en los hospitales veterinarios y las emisiones de gases de efecto invernadero del consumo eléctrico, la anestesia y el transporte del hospital contribuyen al cambio climático. Además el uso excesivo de antibióticos contribuye a la resistencia antimicrobiana que afecta negativamente tanto a mascotas como a personas. Cuando se trata de la sostenibilidad en la profesión veterinaria, también

“ Queremos ser el motor de desarrollo de la atención veterinaria a nivel global ”



Margo Mosher
Director Global de Sostenibilidad, Mars Veterinary Health

existen retos para los propios profesionales a la hora de priorizar la salud y el bienestar y fomentar un ambiente de trabajo igualitario, inclusivo y diverso.

Mars Veterinary Health invierte en la profesión y asume una estrategia empresarial con respecto a la sostenibilidad en AniCura. Las medidas de sostenibilidad de AniCura, como tareas de protección de la eficacia de antimicrobianos y la reducción de residuos mediante la limpieza sin productos químicos, son buenos ejemplos de medidas de sostenibilidad.

Para superar los urgentes y difíciles retos de sostenibilidad a los que nos enfrentamos hoy en día, son necesarias la colaboración y la innovación. Las medidas de AniCura ante aspectos de sostenibilidad están sirviendo de ayuda para guiar en el camino y es lógico elogiarla por el gran trabajo que ha hecho. Esperamos que el trabajo de AniCura y Mars Veterinary Health en cuanto a sostenibilidad en los próximos años arroje luz al resto del sector.



“

Para superar los urgentes y difíciles retos de sostenibilidad a los que nos enfrentamos hoy en día, son necesarias la colaboración y la innovación.



AniCura, a la cabeza de la **ciencia veterinaria**

De los 22 proyectos de investigación que se presentaron en 2021, 11 han pasado una nueva evaluación, y la concesión de la financiación de AniCura Research sigue aún pendiente de resolución.

Históricamente, el Consejo Científico de AniCura ha evaluado de forma independiente los proyectos presentados y han sido financiados proyectos con altos estándares científicos y con la posibilidad de publicarse en revistas científicas internacionales. Ahora, se ha ampliado el proceso de evaluación para incluir también al consejo de evaluación de Mars Veterinary Health con el objetivo de

identificar áreas de mejora y reajuste del diseño, estadísticas y ética del estudio.

De todos los proyectos de investigación que se han financiado a lo largo de los años, más del 25% se publicó en revistas científicas. El objetivo es aumentar en los próximos años la ratio de proyectos publicados hasta un mínimo del 50%.

Estudio para aliviar el dolor en perros

La pododermatitis o forunculosis interdigital en perros es una inflamación muy dolorosa en las patas del animal. Maren Dölle, Especialista europea en Dermatología veterinaria; y Detlef Apelt, veterinario en AniCura Tierärztliche Spezialisten Hamburg, reciben financiación del AniCura Research Fund para su proyecto sobre pododermatitis o forunculosis interdigital.

En el centro de especialidad dermatológico de AniCura Tierärztliche Spezialisten Hamburg de dermatología son habituales pacientes con esta enfermedad. Maren y Detlef, gestores del proyecto, comparten su experiencia en el proyecto:

¿Por qué quisisteis realizar esta investigación y qué hipótesis manejabais?

- Teníamos la hipótesis de que la distribución de la presión en las patas delanteras o trasera se podría normalizar en perros con pododermatitis o forunculosis interdigital al retirar la piel afectada mediante el uso de una novedosa técnica quirúrgica mediante láser. El objetivo fundamental es aliviar el dolor en casos crónicos en los que un tratamiento conservador ya no es eficaz y cuantificar los resultados y la eficacia de la técnica quirúrgica.

El objetivo fundamental es aliviar el dolor en casos crónicos



Maren Dölle,
Especialista europea en
Dermatóloga Veterinaria y
Practice Manager, AniCura
Hamburg, Alemania



Detlef Apelt,
veterinario, AniCura
Hamburg, Alemania



La publicación de nuestras conclusiones y resultados hará que otros profesionales puedan aprovechar nuestra experiencia.

¿Cómo evoluciona el proyecto? ¿Hay algún resultado que nos podáis contar? ¿Habéis llegado ya a alguna conclusión?

- Hemos creado un modelo de medición repetida de la presión de la pata mediante el uso de almohadillas digitales y metatarsianas o metacarpianas. Hasta ahora, los datos de mapeo de la presión indican una asimetría en el reparto del peso entre las patas afectadas y las sanas. La distribución de la presión en las patas afectadas muestra un alejamiento del lugar del dolor, que pasa de la zona media de la pata a la lateral.

¿Cómo beneficiarán los resultados de vuestro estudio al animal?

- El mapeo de la presión de la pata nos permitirá diagnosticar y controlar a los animales que tengan dolores en la pata que requieran tratamiento. Los animales en tratamiento o que se someten a una intervención pueden controlarse objetivamente. Esperamos que nuestra nueva técnica quirúrgica ofrezca una cura a largo plazo de los animales que padecen pododermatitis o forunculosis interdigital, y aumente su calidad de vida.

¿Qué ha significado para ti y para el proyecto la financiación del AniCura Research Fund?

- Haber sido seleccionados y lograr financiación para nuestro proyecto es todo un honor y le da a nuestro equipo la oportunidad de progresar en nuestras opciones de tratamiento y mejorar nuestros conocimientos. La publicación de nuestras conclusiones y resultados hará que otros profesionales puedan aprovechar nuestra experiencia y contribuyan a dar con mejores tratamientos que aplicar a futuros pacientes.





“

*Al desarrollar, juntos, nuestro
ecosistema, AniCura mira con
entusiasmo sus próximos
10 años de vida.*

Azita Shariati, CEO de AniCura

